



# ALGEMENE VOORWAARDEN 2020

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing bij het zaken doen met HammerTECH.

Hier onder wordt verstaan het kopen van producten via de webshop en/of het afnemen van diensten.

Hierbij geldt dat alle betalingen m.b.t. producten vooraf gedaan dienen te worden (incl. mogelijke verzendkosten).

Let erop dat alle onverzekerde zendingen op eigen risico zijn, schade bij een verzekerde zending zullen via de transporteur lopen.

De koper heeft de wettelijke 14dagen bedenktijd en dient op eigen risico de goederen terug te sturen, zonder schade of gebruikers sporen in de originele verpakking.

De betalingen voor producten mogen op elke wijzen ontvangen worden met de voorkeur voor digitale betaling zoals iDeal of PayPal.

Betalingen voor diensten worden achteraf berekend en geïncasseerd. Dit bestaat meestal uit een uurtarief+ voorrijkosten (evt. extra gemaakte kosten of aanschaf van onderdelen).

Het leveren van de diensten en producten zal binnen afgesproken tijd plaatsvinden, zie hier voor de informatie op de website over verzenden & retourneren (of voor een dienst, de per e-mail afgesproken tijden) voor de huidige tijden.

Op alle producten geldt de wettelijke 1-jarige garantieperiode. Hier onder vallen de standaard zaken zoals het niet functioneren naar behoren na aanschaf.

Bij een garantie-geval of retournering dient de koper het product correct te verpakken zodat deze niet kan beschadigen/breken. Terugsturen is dus altijd op eigen risico.

Er worden alleen evt. reparatie uitgevoerd aan de binnen de garantie vallende onderdelen.

De duur van deze reparatie of evt. vervanging wordt pas na onderzoek vastgesteld.

Voor de diensten geldt de regel: "No cure, no pay", wat inhoudt dat als de klant niet tevreden is, hier niet voor hoeft te betalen, deze regel geldt alleen voor handelingen van HammerTECH voor een duur van 1 maand.

Het kan voorkomen dat er door overmacht een levering niet (volledig) volbracht kan worden. In dit geval kan, in overleg. Mocht er geen oplossing komen uit het overleg, dan kan de koop ongedaan gemaakt worden en krijgt de koper zijn/haar geld terug.

De koopovereenkomst kan alleen verbroken worden als beide partijen daarmee akkoord gaan of als een van de andere redenen in dit document aanbod komen.

Klachten neem ik serieus op en probeer hier mee altijd tot een goed oplossing te komen, te denken aan een korting of extra service. Klachten worden alleen in behandeling genomen als deze schriftelijk (bij voorkeur per e-mail) ingediend zijn en duidelijk beargumenteerd zijn met correcte bewijslasten.

HammerTECH is niet aansprakelijk te stellen voor mogelijke schade die veroorzaakt worden door de producten en/of de geleverde diensten in tot hoeverre de Nederlandse wet dit toelaat.